

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Pokaż Uśmiech”

(„Regulamin”)

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „Pokaż uśmiech” zwanej dalej „**Loterią**” jest Nairobi sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marconich 11 lok. 10, 02-954 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 225547 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym 90.000 zł, NIP 5213321601, zwana dalej „**Organizatorem**”.
2. Celem Loterii jest promocja sprzedaży produktów czekoladek Kinder Chocolate wprowadzonych do obrotu przez Ferrero Polska Commercial sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie o masie produktu – 50 g, 100 g i 150 g (dalej: „**Produkty**” lub odrębnie „**Produkt**”), wprowadzonych do obrotu i oferowanych do sprzedaży w punktach sprzedaży detalicznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Produkty posiadają wewnątrz opakowania kod uprawniający do udziału w promocji, w tym w Loterii. Opakowanie Produktu musi zawierać informacje o Loterii. W przypadku wielopaku kody promocyjne znajdują się na opakowaniu jednostkowym, nie zaś na opakowaniu zbiorczym, a konsument może się zgłosić do Loterii tyle razy, ile Produktów składa się na dany wielopak.
3. Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2. CZAS TRWANIA LOTERII

Loteria trwa od 1 września 2022 r. do 17 lutego 2023 r. z tym, że okres sprzedaży Produktów, tj. okres, w którym zakup Produktu umożliwia wzięcie udziału w Loterii, rozpoczyna się 1 września 2022 r. i kończy 30 października 2022 r. Zakup Produktu musi mieć miejsce przed dokonaniem Zgłoszenia do Loterii. Nabycie Produktu przed dniem 1 września 2022 r. i po dniu 30 października 2022 r. nie upoważnia do wzięcia udziału w Loterii. W Loterii biorą udział Zgłoszenia dokonane w dniach 1 września 2022 r. od godziny 00:00:01 do 30 października 2022 r. do godziny 23:59:59. Dzień 17 lutego 2023 r. jest terminem zakończenia rozpatrywania ewentualnych reklamacji i wysłania składającemu reklamację odpowiedzi na nią.

### § 3. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Uczestnikiem Loterii (dalej: „**Uczestnik**”) może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która jako konsument - w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego - zakupi przynajmniej 100g (Przykład 1: Uczestnik może wziąć udział w Loterii, kupując 2 opakowania Kinder Chocolate o wadze: 50 g każdy; Przykład 2: Uczestnik może wziąć udział w Loterii, kupując 1 opakowanie Kinder Chocolate o wadze: 100 g; Przykład 3: Uczestnik może wziąć udział w Loterii, kupując 1 opakowanie Kinder Chocolate o wadze: 150 g) Produktu wprowadzonego do obrotu w punkcie sprzedaży detalicznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i uprzednio zgłosi się do promocji „Pokaż uśmiech”. Organizator

zastrzega, że do udziału w Loterii udział w promocji (konkursie) „Pokaż Uśmiech” jest obligatoryjny. Ten sam zakup Produktu może być zgłoszony zarówno do Loterii jak i konkursu.

2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, Ferrero Polska sp. z o. o., Ferrero Polska Commercial sp. z o. o., Ferrero Polska Management Services sp. z o.o , ich współmałżonkowie i dzieci, jak też osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym oraz współpracownicy (kontrahenci) współpracujący przy obsłudze Loterii, ich pracownicy oraz współmałżonkowie i dzieci, jak też osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Organizator może do 12 grudnia 2022 r. zażądać od Uczestnika potwierdzenia spełniania warunków opisanych w § 3 ust. 1 i ust. 2 Regulaminu. Wezwanie Uczestnika ma formę wezwania e-mailowego przesłanego na adres podany w Zgłoszeniu. Uczestnik w terminie 5 (pięciu) dni od otrzymania wezwania obowiązany jest dostarczyć w formie e-mail skan własnoręcznie podpisanego oświadczenia, potwierdzającego, iż: (1) Uczestnik nie jest pracownikiem Organizatora, Ferrero Polska sp. z o. o., Ferrero Polska Commercial Sp. z o. o., Ferrero Polska Management Services sp. z o.o, ich współmałżonkiem lub dzieckiem, jak też osobą pozostającą z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym ani współpracownikiem (kontrahentem), współpracującym przy obsłudze Loterii, ich pracownikiem, współmałżonkiem lub dzieckiem oraz osobą pozostającą z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym, (2) zakupił Produkt jako konsument oraz, że (3) ma ukończone 18 lat. Organizator pomocniczo zaproponuje treść możliwego oświadczenia, które będzie stanowiło załącznik do wiadomości zawierającej wezwanie.
4. Warunkiem udziału w Loterii jest:
  - a) zakup co najmniej 100 g Produktu (Produkt lub Produkty których łączna waga wynosi co najmniej 100 g) w okresie od 1 września 2022 r. do 30 października 2022 r.,
  - b) wzięcie udziału w Promocji „Pokaż Uśmiech” zgodnie z regulaminem tejże promocji dostępnym na [www.kinderchocolate.pl](http://www.kinderchocolate.pl),
  - c) zachowanie opakowania po Produkcie wraz z kodem alfanumerycznym znajdującym się na wewnętrznej stronie opakowania, a następnie,
  - d) zgłoszenie się przez Uczestnika do Loterii w terminie od 1 września 2022 r. do 30 października 2022r. poprzez zarejestrowanie przez Uczestnika na stronie internetowej [www.kinderchocolate.pl](http://www.kinderchocolate.pl) (dalej: „Strona internetowa”) po uprzednim zgłoszeniu do promocji „Pokaż Uśmiech” (poprzez dokonanie zgłoszenia w ramach tego samego formularza zgłoszeniowego). Ten sam kod może być podstawą zgłoszenia w Loterii tylko raz w terminie od 1 września 2022 r. do 30 października 2022 r. Zgłoszenie winno być wysłane poprzez dostępny na Stronie internetowej formularz, zawierającym opcję Zgłoszenia do Loterii jak i Promocji Pokaż Uśmiech. Uczestnik przy wypełnianiu formularza zobowiązany jest podać następujące, zgodne z prawdą dane Uczestnika: imię i nazwisko, adres e-mail, kod z opakowania Produktu oraz powinien:
    - i. zapoznać się i zaakceptować Regulamin,
    - ii. złożyć oświadczenie o spełnianiu warunków, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2 Regulaminu,
    - iii. potwierdzić zapoznanie się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w § 7 Regulaminu,

- iv. wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie przez Ferrero Polska Commercial sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-952) przy ul. Wiertniczej 126 danych podanych w formularzu zgłoszenia, a także określonych Regulaminem danych potwierdzających spełnienie warunków uczestnictwa w Loterii, w celu umożliwienia Uczestnikowi udziału w Loterii, oraz jej przeprowadzenia zgodnie z Regulaminem,
- v. wyrazić zgodę na prowadzenie komunikacji w związku z Loterią za pomocą środków komunikacji elektronicznej/telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Uczestnik jest użytkownikiem (tj. wiadomości e-mail i sms; urządzeń przypisanych do numeru telefonu, z którego korzysta oraz adresu e-mail) na zasadach opisanych w Regulaminie w celu przesyłania wiadomości związanych z udziałem w Loterii, w tym w celu przekazywania bezpłatnych informacji dotyczących udziału w Loterii w zakresie opisanym w Regulaminie;

poprzez zaznaczenie odpowiednich pól w formularzu. Oświadczenie o akceptacji postanowień Regulaminu, zapoznaniu się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w § 7 Regulaminu oraz wyrażenie zgód, o których mowa powyżej, jest dobrowolne, lecz konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania informacji o Nagrodzie wygranej w Loterii; dane Uczestnika przetwarzane będą wyłącznie w związku z udziałem tego Uczestnika w Loterii; komunikacja wskazana w pkt. v będzie mieć miejsce wyłącznie w związku z udziałem Uczestnika w Loterii i w zakresie wskazanym w Regulaminie.

Do prawidłowego Zgłoszenia konieczne jest wypełnienie przez Uczestnika znajdującego się na Stronie internetowej, pod formularzem, pola z jednorazowym kodem alfanumerycznym z wyświetlanego na Stronie internetowej obrazka w celu weryfikacji zgłoszenia (tzw. captcha), jak też kliknięcie pola „Wyślij”.

Brak wpisania jednorazowego kodu alfanumerycznego oraz którejkolwiek innej obligatoryjnej wymaganej Regulaminem danej powoduje, iż zgłoszenie nie jest dokonane. Pola zawierające nieprawidłowe dane lub w ogóle niewypełnione podświetlane są na kolor czerwony. Po kliknięciu pola „Wyślij” na Stronie internetowej Uczestnikowi wyświetlany jest komunikat:

- i. z informacją o wysłaniu formularza;
- ii. z informacją o odmowie wysłania formularza ze względu na podanie danych w formularzu w niewłaściwej formie;
- iii. z informacją o odmowie wysłania formularza ze względu na brak podania wymaganych danych.

W razie pojawienia się komunikatów ii. lub iii., o których mowa powyżej, Uczestnik powinien poprawić błędne dane lub uzupełnić brakujące dane i wprowadzić ponownie jednorazowy kod alfanumeryczny (tzw. captcha) oraz kliknąć przycisk „Wyślij”.

Zgłoszenie dokonane w sposób opisany powyżej zwane jest w dalszej części Regulaminu „Zgłoszeniem”. Momentem przesłania Zgłoszenia jest moment zarejestrowania zgłoszenia przez serwer Organizatora.

- 5. W Loterii biorą udział wyłącznie Zgłoszenia dokonane na podstawie oryginalnych opakowań po Produktach. Wszelkie próby podrabiania czy innego rodzaju przerabiania opakowań lub kodów skutkują wykluczeniem Zgłoszeń dokonanych na podstawie ww. nieoryginalnych opakowań lub kodów

z Loterii i pozbawieniem praw do Nagrody Uczestników, którzy dokonali takich Zgłoszeń. Podrobienie, przerobienie lub inne manipulacje kodem lub opakowaniami i dokonanie na ich podstawie Zgłoszenia do Loterii może skutkować zgłoszeniem przez Organizatora usiłowania popełnienia oszustwa na jego szkodę.

6. W Loterii można brać udział wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób trzecich oraz dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób fikcyjnych, w szczególności poprzez sztucznie lub automatycznie generowane konta. Okoliczność taka może doprowadzić do usunięcia Zgłoszenia z Loterii. Zgłoszenie takie nie bierze udziału w Loterii w tym w losowaniach Nagród.
7. Z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 4 (tj. ilości nagród, jakie może otrzymać Uczestnik w Loterii), każdy z Uczestników może dokonać zakupu dowolnej liczby Produktów i nadesłać odpowiadającą im liczbę Zgłoszeń, nie więcej niż 20 Zgłoszeń dziennie. Jeden kod z opakowania Produktu może stanowić podstawę jednego Zgłoszenia do Loterii. Uczestnik może zgłosić do Loterii ten sam kod tylko jeden raz. W przypadku Zgłoszenia więcej niż jeden raz tego samego kodu pod uwagę brane jest wyłącznie pierwsze Zgłoszenie. Organizator weźmie pod uwagę Zgłoszenia w chronologicznej kolejności ich wpływu. Pozostałe Zgłoszenia (ponad limit 20 Zgłoszeń dziennie) nie zostaną wzięte pod uwagę i Organizator nie będzie kwalifikował ich przy przyznawaniu nagród. Przez cały okres trwania Loterii każdy Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę w całym okresie trwania Loterii. Za Zgłoszenia pochodzące od jednej osoby uznaje się Zgłoszenia pochodzące od osoby Zgłaszającej się z użyciem tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail, z tego samego adresu IP lub w inny sposób powiązane w sposób dostatecznie uzasadniający uznanie, że Zgłoszenia dokonała ta sama osoba.
8. Organizator ma prawo nie później niż do 12 grudnia 2022 r. zażądać od Uczestnika przedstawienia – w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania od Organizatora, przesłanego za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego przez Uczestnika przy dokonywaniu Zgłoszenia – wszystkich opakowań Produktów, które zgłoszono do Loterii pod rygorem wykluczenia Uczestnika i jego Zgłoszeń z udziału w Loterii, jak również pozbawienia prawa do Nagrody. Oryginały opakowań powinny zostać przesłane listem poleconym na adres Organizatora w Warszawie (02-954) przy ul. Marconich 11 lok. 10. Koszt przesyłki, o której mowa w zdaniu poprzedzającym ponosi Uczestnik. Organizator ma prawo wystosować żądanie okazania wszystkich opakowań po Produktach, z których kody Uczestnik zgłosił do Loterii do dnia 12 grudnia 2022 r. W interesie Uczestnika jest zatem zachowanie do tego czasu wszystkich opakowań po Produktach wraz z widniejącymi kodami. O prawidłowym terminie wniesienia przesyłki zawierającej opakowania po Produktach decyduje data stempla pocztowego placówki nadawczej. Organizator zastrzega, iż przesyłkę uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na wyżej wymieniony adres Organizatora w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia otrzymania przez Uczestnika wezwania Organizatora, o którym mowa w zdaniu pierwszym. W opisanym powyżej przypadku Organizator uprawniony jest do wstrzymania wydania Uczestnikowi ewentualnej Nagrody na okres do 30 dni, nie później niż do 13 stycznia 2023 r.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Produktów w poszczególnych punktach sprzedaży w czasie trwania Loterii.
10. W Loterii są uwzględniane Zgłoszenia dokonane nie wcześniej niż dnia 1 września 2022 r. godz. 00:00:01 i nie później niż dnia 30 października 2022 r. godz. 23:59:59. O momencie dokonania Zgłoszenia decyduje data jego zarejestrowania (data serwera) przez serwer Organizatora.

11. Dokonanie Zgłoszenia stanowi dowód akceptacji przez Uczestnika warunków Regulaminu w całości. W Loterii uczestniczą wszystkie prawidłowe Zgłoszenia dokonane zgodnie z Regulaminem.
12. Opakowanie Produktu potwierdza zakup Produktu w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
  - a) jest prawdziwe tzn. zawiera nadrukowany przez podmiot wprowadzający Produkty do obrotu 10-znakowy kod promocyjny, nie jest podrobione lub sfalszowane;
  - b) nie jest uszkodzone poza śladami otwarcia opakowania tzn. nie budzi wątpliwości co do treści kodu, a w szczególności kod z opakowania nie jest wycięty, przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych kodów, a opakowanie nie stanowi połączenia dwóch różnych opakowań.
13. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Laureatowi Nagrody, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, Nagroda nie przysługuje i przyznawana jest laureatowi rezerwowemu bądź w razie wyczerpania laureatów rezerwowych pozostaje do dyspozycji Organizatora.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których wysyłane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, zapchaniem skrzynki lub automatycznym umieszczaniem korespondencji w folderze SPAM obciąża Uczestnika.

#### § 4. NAGRODY

1. W Loterii są przyznawane następujące nagrody (dalej: **Nagrody**):

Zestaw zawierający drukarkę Polaroid Hi-Print wraz z wkładem do drukarki. Wartość Nagrody to 434 (słownie: czterysta trzydzieści cztery) złote. Organizator wyda w Loterii 1000 Nagród.
2. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi 434.000 (słownie: czterysta trzydzieści cztery tysiące) złotych.
3. Laureatowi Nagrody nie przysługuje prawo wymiany Nagrody na gotówkę lub na nagrody innego rodzaju.
4. Laureatowi Nagrody nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do Nagrody na osoby trzecie. We wszystkich etapach realizacji Nagrody Laureat Nagrody winien uczestniczyć osobiście.
5. Nagrody są wydawane zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 1128 z późn. zm.).
6. Szczegółowe zasady przyznawania Nagród w Loterii zawarto w § 5 Regulaminu.

## § 5 ZASADY PRYZNAWANIA I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD W LOTERII

1. Nagrody są przyznawane w drodze losowań. Losowania Nagród są przeprowadzane na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Losowania Nagród odbywają się w siedzibie Organizatora pod adresem: ul. Marconich 11 lok. 10, 02-954 Warszawa. Losowania Nagród odbywają się pod nadzorem Komisji, o której mowa w § 6 Regulaminu przy wykorzystaniu certyfikowanego systemu informatycznego (dalej: „Losowanie”). Z każdego Losowania sporządzany jest protokół.
3. Uczestnicy, których Zgłoszenia zostają wylosowane w sposób opisany w niniejszym paragrafie, są **Laureatami Nagrody**, uprawnionymi do otrzymania Nagród pod warunkiem spełnienia wymogów Regulaminu.
4. Jeden Laureat Nagrody może uzyskać prawo do nie więcej niż jednej Nagrody w całym okresie trwania Loterii (tzn. może wygrać maksymalnie jedną Nagrodę). Na jedno Zgłoszenie może przypadać nie więcej niż jedna Nagroda.
5. W Loterii Organizator przeprowadzi 4 (cztery) Losowania. Losowania odbywają się w następujące dni i z następujących puli Zgłoszeń:
  - a) 28 września 2022 roku odbędzie się pierwsze Losowanie z puli Zgłoszeń które dotarły do Organizatora w dniach od 1 września 2022 roku do 18 września 2022 roku;
  - b) 12 października 2022 roku odbędzie się drugie Losowanie z puli Zgłoszeń które dotarły do Organizatora w dniach od 19 września 2022 roku do 2 października 2022 roku;
  - c) 26 października 2022 roku odbędzie się trzecie Losowanie z puli Zgłoszeń które dotarły do Organizatora w dniach od 3 października 2022 roku do 16 października 2022 roku;
  - d) 9 listopada 2022 roku odbędzie się czwarte Losowanie z puli Zgłoszeń które dotarły do Organizatora w dniach 17 października 2022 do 30 października 2022 roku.
6. W każdym Losowaniu losowanych jest 250 Zgłoszeń na listę właściwą i 250 Zgłoszeń na listę rezerwową, przy czym każdemu Zgłoszeniu na listę właściwą przyporządkowane zostaje jedno Zgłoszenie na listę rezerwową.
7. Jedna Nagroda przypada odpowiednio jednemu Laureatowi Nagrody z listy właściwej albo też odpowiadającemu mu Laureatowi Nagrody z listy rezerwowej na wypadek, gdyby okazało się, że Laureat Nagrody z listy właściwej nie spełnił warunków przyznania Nagrody określonych w Regulaminie. W takim przypadku, każdorazowo na miejsce danego Laureata Nagrody z listy właściwej wchodzi przyporządkowany mu Laureat Nagrody znajdujący się na liście rezerwowej z danego Losowania. W przypadku nieprzyznania Nagrody zgodnie z Regulaminem Laureatowi Nagrody z listy rezerwowej, Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.
8. **Powiadomienie Laureatów** Laureaci Nagród są powiadamiani o wygranej wyłącznie za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu; wiadomość przesyłana jest w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia Losowania, w którym wylosowano Zgłoszenie danego

Laureata (w przypadku listy rezerwowej termin ten biegnie od utraty prawa do Nagrody przez właściwego Laureata Nagrody z listy właściwej). Wiadomość e-mail wysyłana jest do Laureata wyłącznie raz. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru wiadomości e-mail przez Laureata w szczególności z uwagi na problemy techniczne związane z ze skrzynką e-mailową Laureata, umieszczeniem wiadomości w folderze SPAM, problemy ze sprzętem lub fakt pozostawiania Laureata poza dostępnością sieci Internet.

W odpowiedzi na powiadomienie o wygranej Laureat Nagrody zobowiązany jest w terminie 3 (trzech) dni kalendarzowych kliknąć w aktywny link zawarty w wiadomości e-mail przesłanej przez Organizatora oraz uzupełnić Formularz Laureata tj.:

- a) uzupełnić dane osobowe, podając: imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres korespondencyjny do wysyłki Nagrody, oświadczenie o ukończeniu 18 roku życia oraz spełnienie innych warunków, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2 Regulaminu,
- b) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz potwierdzić fakt zapoznania się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

9. W razie utraty prawa do Nagrody w związku z niemożliwością skontaktowania się z Laureatem Nagrody lub niewypełnieniem Formularza Laureata lub stwierdzeniem, że złożony Formularz jest niekompletny Laureat tej Nagrody traci do niej prawo, a Nagroda przechodzi na rzecz odpowiadającego mu Laureata Nagrody z listy rezerwowej, a Organizator w terminie 3 dni roboczych po stwierdzeniu tego faktu, kontaktuje się z odpowiednim Laureatem Nagrody z listy rezerwowej; jeśli laureat z listy rezerwowej również utraci prawo do Nagrody, Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora. Dokonując kontaktu z Laureatem z listy rezerwowej, Organizator odpowiednio stosuje postanowienia § 5 ust. 8 i 9 Regulaminu.
10. Nagrody są wydawane przesyłką kurierską/pocztową w zależności od wyboru Organizatora na adres korespondencyjny Laureata Nagrody podany w formularzu, o którym mowa w § 5 ustęp 8 Regulaminu. Organizator nie odpowiada za brak możliwości dostarczenia Nagrody w szczególności z uwagi na problemy techniczne związane ze skrzynką e-mailową Laureata Nagrody, a także z uwagi na umieszczenie wiadomości w folderze SPAM itp.
11. Wszystkie Nagrody w Loterii będą wydane najpóźniej do dnia 13 stycznia 2023 r.
12. Lista Laureatów Nagród zawierająca: zwycięski kod z wnętrza opakowania Produktu, imię i pierwszą literę nazwiska, zostanie ogłoszona najpóźniej dnia 9 stycznia 2023 r. na Stronie internetowej. Na bieżąco za pośrednictwem Strony internetowej Organizator może publikować dane Laureatów Nagród stosownie do postępu w weryfikacji ich praw do Nagrody.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata Nagrody, a w szczególności w przypadku zmiany danych Laureata Nagrody, o której Organizator nie został poinformowany lub w przypadku niespełnienia przez Laureata Nagrody warunków wydania Nagrody, o których mowa w Regulaminie. W takim przypadku Nagroda przepada na rzecz Organizatora, a Organizator nie ma obowiązku wysyłania jej ponownie.
14. Najpóźniej w dniu 12 grudnia 2022 r. w przypadku stwierdzenia próby nieuczciwego wpływu na tok Loterii, Organizator uprawniony jest do dokonania dodatkowej weryfikacji dowodu dokonania zakupu

Produktu. Organizator uprawniony jest do poproszenia Uczestnika o okazanie dowodu dokonania zakupu Produktu w postaci opakowania zawierającego zwycięski kod poprzez przesłanie go przesyłką pocztową rejestrowaną na adres siedziby Organizatora w terminie 7 dni od dnia dokonania wezwania (liczy się data stempla pocztowego). Organizator wzywa Laureata do okazania dowodu dokonania zakupu Produktu w postaci opakowania zawierającego zwycięski kod poprzez wezwanie kierowane na adres e-mail Laureata podany w Zgłoszeniu. Przesyłka pozostaje uznana za doręczoną, jeśli dojdzie na adres Organizatora najpóźniej w dniu 9 stycznia 2023 r.

## § 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa komisja powołana przez Organizatora (dalej „Komisja”), w składzie trzyosobowym. W skład Komisji wchodzi osoby, które odbyły szkolenie w zakresie ustawy o grach hazardowych, innych obowiązujących przepisów dotyczących organizacji gier hazardowych oraz Regulaminu Loterii, legitymujące się odpowiednim zaświadczeniem.
2. Komisja sporządza protokół z każdego Losowania z podaniem wyników Losowania.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Loterii, Uczestnicy mogą zgłaszać na piśmie listem poleconym na adres Nairobi sp. z o.o., ul. Marconich 11/10, 02-954 Warszawa z dopiskiem „Pokaż Uśmiech - Loteria - reklamacja” bądź e-mailowo na adres pokazusmiech@kinderchocolate.pl
4. Reklamacje mogą być składane w terminie do dnia 27 stycznia 2023 r. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje nadane po tym terminie nie są rozpatrywane.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię, nazwisko oraz adres zgłaszającego reklamację Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, jak również treść żądania oraz podpis. W przypadku reklamacji składanych e-mailowo konieczne jest podanie również adresu e-mail, o ile jest inny niż adres, z którego nadana jest wiadomość.
6. Organizator zastrzega, że reklamacje otrzymane przez Organizatora po dniu 3 lutego 2023 r. nie są rozpatrywane.
7. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji (1) listem poleconym lub przesyłką kurierską w przypadku reklamacji złożonej drogą pisemną, (2) albo wiadomością e-mail w przypadku reklamacji złożonej drogą e-mailową. Wszystkie postępowania reklamacyjne wynikające z reklamacji zgłoszonych zgodnie z § 6 Regulaminu zostaną zakończone do dnia 17 lutego 2023 r.
8. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.
9. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.



## § 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Loterii przetwarzanych na zasadach szczegółowo określonych w niniejszym punkcie w celu organizacji Loterii jest Ferrero Polska Commercial sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 126 (dalej: „Ferrero”). Ferrero powołała inspektora ochrony danych osobowych [iod.polska@ferrero.com](mailto:iod.polska@ferrero.com)
2. Ferrero przetwarza następujące dane osobowe:
  - a. jeśli chodzi o Uczestników – imię i nazwisko, dziewięciocyfrowy numer telefonu komórkowego z polskich zasobów numeracji, adres e-mail, kod z opakowania Produktu, informacje objęte formularzem zgłoszeniowym potwierdzające spełnienie warunków udziału w Loterii oraz dane niezbędne do weryfikacji i udziału w Losowaniu, a także adres IP;
  - b. jeśli chodzi o Laureatów Nagród: imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny (miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku/mieszkania na terytorium Polski) w przypadku Nagrody przesyłanej kurierem, dziewięciocyfrowy numer telefonu komórkowego z polskich zasobów numeracji, kod z opakowania Produktu, informacje objęte formularzem zgłoszeniowym potwierdzające spełnienie warunków udziału w Loterii oraz dane niezbędne do weryfikacji, losowania i ewentualnego wydania Nagrody w Loterii, adres IP.
3. Ferrero przetwarza dane Uczestników w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
  - a. w celu umożliwienia Uczestnikowi zgłoszenia swojego udziału w Loterii oraz jej przeprowadzenia zgodnie z Regulaminem – podstawą przetwarzania jest dobrowolna zgoda Uczestnika (tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) („RODO”);
  - b. w celu umożliwienia uzyskania informacji o Nagrodzie poprzez publikację na Stronie internetowej danych Laureatów Nagród – podstawą przetwarzania jest dobrowolna zgoda Laureatów (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - c. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Ferrero na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który to interes polega na: (1) rozstrzygnięciu Loterii zgodnie z Regulaminem, (2) weryfikacji prawa Laureata Nagrody do Nagrody, (3) wydaniu i doręczeniu im Nagród, (4) zapewnieniu bezpieczeństwa Loterii i przeciwdziałaniu nadużyciom w Loterii, (5) analizie wyników Loterii, w tym przygotowaniu danych statystycznych z przebiegu Loterii rozumianej jako zebranie ogólnych statystycznych informacji o Loterii w formie zbiorczej i nieodwołującej się do konkretnych i indywidualnie określonych Uczestników, (6) przechowywaniu dowodów na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Nagród jest także Organizator – Nairobi sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-954), przy ul. Marconich 11/10.
5. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów Nagród w następujących zakresach, celach i na następujących podstawach prawnych:
  - a. w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa: tj. wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej oraz ewidencji wydanych zaświadczeń, wynikających z art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz.

888) (w szczególności w postaci imienia i nazwiska, imienia ojca, daty i miejsca urodzenia, numeru dowodu tożsamości, numeru PESEL, a w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL adresu zamieszkania i obywatelstwa) – podstawą przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

b. dane osobowe Uczestnika składającego reklamację na podstawie art. 61 ust. 3 pkt 11 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 r. poz. 888) - podstawą przetwarzania jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

c. dane osobowe Uczestników, którzy zostali Laureatami Nagród w zakresie, w jakim są one przetwarzane do wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych związanych z przyznaniem Nagród oraz kontroli prawidłowości przeprowadzania gry hazardowej przetwarzane są na podstawie art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2021 r. poz. 217 z późn. zm.), art. 54 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (Dz. U. 2021 r. poz. 422 z późn. zm.), art. 70 § 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (teks jednolity: Dz. U. z 2021 r. poz. 1540), § 4 Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 24 lutego 2017 r. w sprawie kontroli celno-skarbowej wykonywanej w zakresie urządzania i prowadzenia gier hazardowych (tekst jednolity: Dz.U. 2017 r. poz. 438) w zw. z art. 8 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 888) - podstawą przetwarzania jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

d. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącymi realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora - podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Organizatora (tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

6. Dane osobowe Uczestników i Laureatów Nagród mogą być przekazane odbiorcom w następujących sytuacjach:

a. Ferrero powierzy przetwarzanie danych osobowych Uczestników Organizatorowi, który działa na zlecenie Ferrero i na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych w celu organizacji, przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem, w tym wydania Nagród oraz obsługi żądań podmiotów danych;

b. Ferrero udostępni Organizatorowi (działającemu jako niezależny administrator):

i. dane osobowe Uczestnika w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika i w tym celu;

ii. dane osobowe Laureata Nagrody w zakresie niezbędnym do wydania imiennych zaświadczeń o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wymaganych prawem, rozpatrzenia reklamacji i w tych celach;

c. Ferrero udostępni dane kontaktowe Laureatów Nagród dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia nagród Laureatom;

d. Organizator udostępni dane kontaktowe Uczestnika dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację.

Udostępnienie danych, o którym mowa w pkt. b) – d). nastąpi na podstawie uzasadnionego interesu Ferrero i Organizatora.

7. Ferrero i Organizator nie będą przetwarzać danych osobowych Uczestników w innych celach niż określone powyżej cele związane z przeprowadzeniem Loterii, w szczególności nie będą przetwarzać danych w celach marketingu produktów lub usług swoich lub podmiotów trzecich.

8. Czas, przez jaki dane osobowe Uczestników i Laureatów Nagród będą przetwarzane przez Ferrero i Organizatora przez czas zależny od celu, w jakim dane są przetwarzane:

a. jeśli chodzi o Ferrero (1) w przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych, której udzielili Uczestnicy lub Laureaci, dane osobowe będą przechowywane do czasu realizacji celu w oparciu o udzieloną zgodę (tj. zgłoszenie udziału w Loterii oraz jej przeprowadzenia) lub wycofania zgody, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej; (2) w zakresie realizacji uzasadnionego interesu Ferrero, o którym mowa w § 7 ust. 3 lit. c Regulaminu – (a) do czasu rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem przy zapewnieniu bezpieczeństwa lub do czasu zakończenia postępowań związanych z nadużyciami, (b) przez rok od dnia zakończenia Loterii na potrzeby analizy wyników Loterii, (c) do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń tj. 6 miesięcy od dnia zakończenia Loterii.

b. jeśli chodzi o Organizatora będzie on przechowywał dane osobowe Uczestników, podmiotów składających reklamacje oraz Laureatów przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym zakończyła się Loteria z uwagi na obowiązki kontrolne wynikające z przepisów prawa podatkowego oraz prawa gier hazardowych (kontrola celno – skarbową).

Po upływie powyższych okresów dane osobowe są usuwane lub anonimizowane.

9. Podanie danych osobowych w formularzach przewidzianych Regulaminem, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania Nagrody. Formularze, w których podawane są dane osobowe precyzyjnie wskazują, które dane osobowe powinna podać osoba uzyskująca prawo do Nagrody danego rodzaju. Podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ww. ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych lub reklamacji, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne odpowiednio do uzyskania zaświadczenia lub rozpatrzenia reklamacji.

10. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także wykonania przysługujących praw, Uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do Organizatora, z którym należy kontaktować się za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Nairobi sp. z o.o. ul. Marconich 11/10, 02-954 Warszawa z dopiskiem na kopercie „Dane osobowe – Pokaż Uśmiech” lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając wiadomość e-mail na adres dane@kinderchocolate.pl w tytule wpisując „Dane osobowe – Pokaż Uśmiech”.

11. W związku z przetwarzaniem przez Ferrero i Organizatora danych osobowych Uczestników i Laureatów Nagród mają oni prawo w dowolnym momencie do:

a. potwierdzenia, że jej dane osobowe są przetwarzane, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo uzyskania kopii swoich danych,

b. sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli są nieprawidłowe lub niepełne,

- c. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, w sytuacjach określonych art. 17 i 18 RODO, przy czym złożenie żądania usunięcia danych osobowych w Okresie Zgłoszeń do Loterii jest możliwe, lecz uniemożliwia dalszy udział w Loterii
  - d. w sytuacji, gdy jej dane przetwarzane są na podstawie zgody – ma prawo do przeniesienia danych tzn. ma prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi danych, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi,
  - e. w sytuacji, gdy jej dane przetwarzane są w uzasadnionym interesie administratora danych ma prawo - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
  - f. w sytuacji, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
12. W przypadku zmiany lub konieczności uzupełnienia lub poprawienia danych osobowych każdy, kogo dane są przetwarzane zobowiązany jest do ich aktualizacji.
  13. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa), jeżeli sądzi, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza prawo.

## **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zasady przeprowadzenia Loterii określa niniejszy Regulamin. Wszelkie informacje o Loterii dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 888), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r., poz. 1781), a także inne przepisy obowiązującego prawa.
2. Niniejszy Regulamin Loterii dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej [www.kinderchocolate.pl](http://www.kinderchocolate.pl) oraz w siedzibie Organizatora.
3. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 888) Organizator jest zobowiązany, na żądanie Laureata Nagrody, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiło wydanie wygranej.
4. W sprawach bieżących dotyczących Loterii Organizator przewidział możliwość kontaktu za pomocą skrzynki kontaktowej [pokazusmiech@kinderchocolate.pl](mailto:pokazusmiech@kinderchocolate.pl)